

Päivi Heikkinen

Suomen Pankki

Käteistä kaupan kassalta

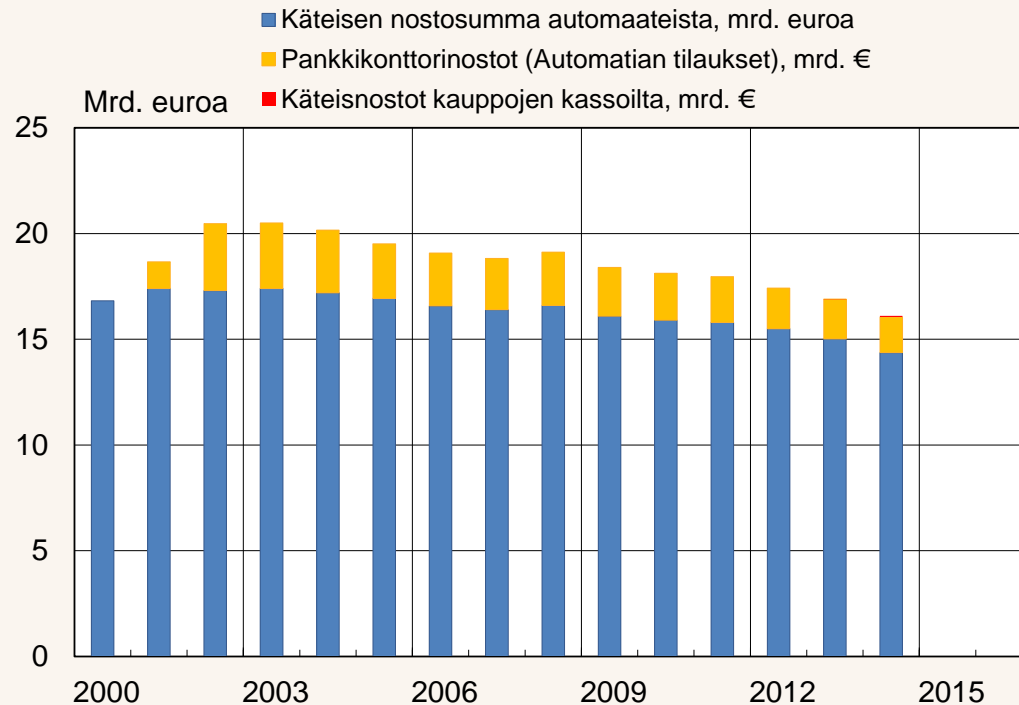
Maksuneuvosto 13.1.2016





Käteisen kysyntä tasaisessa laskussa

Käteisen jakelu yleisölle eri kanavista Suomessa



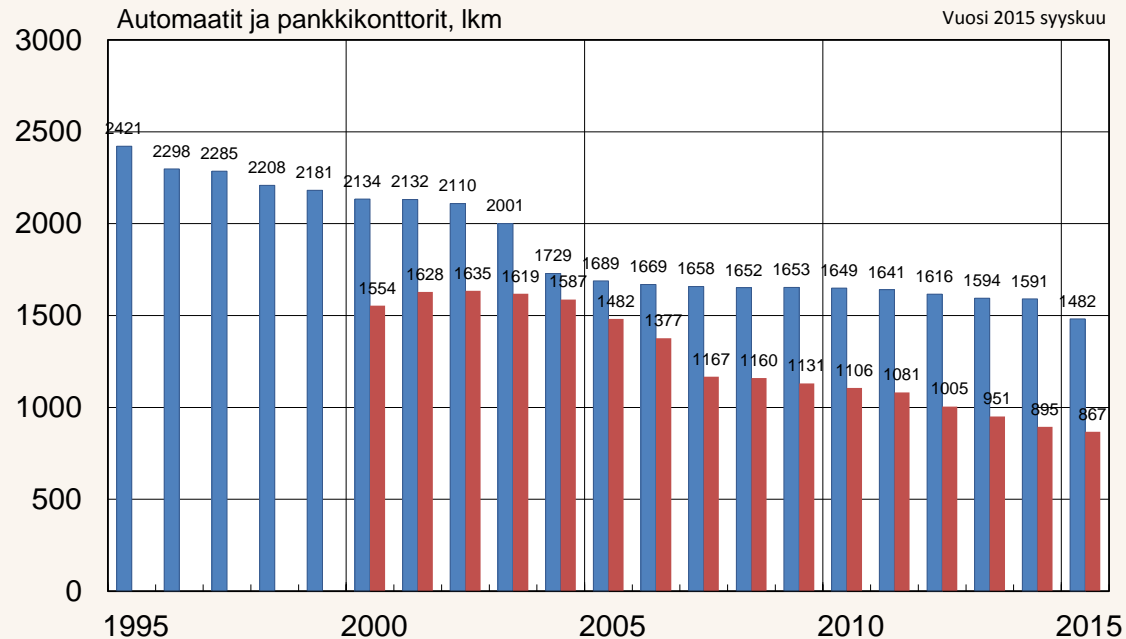
Lähde: Automatia, Nets ja S-pankki.



Käteisen jakelukanavat supistuvat

Pankkien käteisautomaatit ja rahahuollon pankkikonttorit

- Pankkien käteisautomaattien lukumäärä (Otto. -automaatit)
- Rahahuollossa mukana olevien pankkikonttoreiden lukumäärä yhteensä, kpl



Lähde: Automatia.



Käteistä kaupan kassalta täydentävänä palveluna

- Tunnettuus ja luottamus palveluun edellytyksiä käyttöönotolle
- Vapaaehtoisuus ja markkinalähtöisyys perustana
- Vähimmäispalvelun kuvaus
- Yhteinen palvelutunnus
- Kaupan ja pankkien yhteistyössä
- Suomen Pankki fasilitoi
- Nopea prosessi
- Mahdollistaa viestimisen vaihtoehtoisesta palvelukanavasta
- Maksuneuvoston tuki palvelukuvaukselle



Kiitos😊

Päivi Heikkinen
Rahahuolto-osaston osastopäällikkö

Suomen Pankki
Snellmanin aukio, PL 160, 00101 Helsinki

*010 831 3473
paivi.heikkinen@bof.fi
[twitter.com/@PaiviHeikkinen](https://twitter.com/PaiviHeikkinen)

www.suomenpankki.fi
www.eurojatalous.fi